



Aviso de Privacidad

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO: MetLife México S.A. de C.V., ubicada en Av. Insurgentes Sur # 1457, pisos del 11 al 14, Col. Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03920.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS: Los datos personales que recabamos directamente de ti y/o de otras fuentes permitidas por la ley, que son necesarios para otorgarte servicios financieros relativos a la contratación de seguros, los que se deriven o sean accesorias de éste. Los utilizamos para verificar tu identidad, evaluar tu solicitud de seguro, analizar riesgos, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros, prevenir fraudes y cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable en materia de Seguros. Así como generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al promocionar nuestros productos, servicios financieros, de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas, al realizar campañas publicitarias o de mercadotecnia, para perfilamiento, avisos personalizados o afines. Para estas finalidades, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, académicos, migratorios, datos patrimoniales y financieros; tus datos personales sensibles de salud y características físicas, así como tus datos biométricos incluyendo, entre otros huellas dactilares y reconocimiento facial.

III. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES. Si deseas que tus datos no sean tratados o transferidos con fines secundarios, al promocionarte productos o servicios financieros, te pedimos leer cuidadosamente las Reglas sobre preferencias de privacidad en donde se señalan los detalles sobre los términos y alcance de la solicitud. También puedes inscribirte en el Registro Público de Usuarios (Reus) a cargo de la Conducef, puedes visitar su página de Internet. Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines indicados, utilizando los medios ya mencionados.

IV. MEDIOS PARA EJERCER TUS DERECHOS Y REVOCAR TU CONSENTIMIENTO. Tienes derecho a acceder, rectificar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado, solicitándolo personalmente en nuestro departamento de protección de datos en la dirección arriba citada o en nuestros centros de servicio, acompañando dicha solicitud de:

- a) Tu nombre completo como titular de los datos, correo electrónico y domicilio para dar respuesta a tu solicitud.
- b) Los documentos que acrediten tu identidad, o en su caso, la de tu representante legal.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que buscas ejercer.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente tu petición.

MetLife te comunicará, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibe tu solicitud y la determinación en caso de que proceda se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se pongan a tu disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

MetLife podrá negarte el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes casos:

- I. Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales, o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- II. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren tus datos personales.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a tus datos personales, no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, te informaremos el motivo de nuestra decisión y te la comunicaremos, o en su caso, a tu representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes. Para cualquier duda sobre estos derechos puedes enviarnos un correo a privacidad@metlife.com.mx.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS. Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades e instancias gubernamentales para fines de Ley, por requerimiento de autoridad; a prestadores de servicios de salud, para tramitar tus siniestros; a organizaciones, instituciones o entidades del sector asegurador, para fines de prevención de fraude y selección de riesgos; al Instituto Nacional Electoral para verificar tu identidad, a nuestras sociedades controladoras, casa matriz, subsidiarias, filiales y partes relacionadas para la administración de tu seguro, necesidades de cobertura e identificación, para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial; así como a redes sociales y plataformas de terceros para fines de publicidad, prospección, perfilamiento, crear audiencias personalizadas o integrarte a audiencias afines.

VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. Los cambios o actualizaciones están disponibles y puedes consultarlos en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx. Se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ENERO, 2022